

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

Табела 1: Општи подаци

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2020. године	Планирано за 2021. годину
Укупно корпоративних пошта		
Пријемне поште		
Доставне поште		
Испоручне поште		
Поште прилагођене особама са инвалидитетом		
Поште са радним временом дужим од 12 сати		
Поште са радним временом од 7-12 сати		
Поште са радним временом од 4-7 сати		
Поште са радним временом мањим од 4 сата		
Поште које раде мање од 5 дана недељно		
Поште које раде 5 дана недељно		
Поште које раде 6 дана недељно		
Поште које раде 7 дана недељно		
Поште ван реда		
Поште првог реда		
Поште другог реда		
Поште трећег реда		
Поште четвртог реда		
Поште петог реда		
Поште шестог реда		
Поште седмог реда		
Поште осмог реда		
Сезонске поште		
Покретна пошта		
Број доставних депоа		
Укупно поштанских сандучића		
Збирни поштански сандучићи		
Укупно поштанских преградака		
Број кућних сандучића		
Број пакетомата* (сопствених/изнајмљених)		
Укупно уговорних шалтера и пошта		
Уговорни шалтери		
Уговорне поште у руралној средини		

Уговорне поште у урбаној средини		
Укупно возила, бицикли, mopеди		
Бицикли		
Mopеди		
Број возила на електрични погон		
Технолошко возило носивости до 1 тоне		
Технолошко возило носивости до 3,5 тоне		
Технолошко возило носивости преко 3,5 тоне		
Број запослених укупно у ЈПО		
Укупно запослених у ЈПМ		
Укупно запослених на достави		
Поштари ангажовани на неодређено време		
Поштари ангажовани на одређено време		
Поштари на привремено-повременим (пп) пословима		
Поштари укупно**		
Поштари уже доставно подручје		
Поштари шире доставно подручје		
Поштари најшире доставно подручје		
Укупно достављачи		
Достављачи ангаж. на неодређено време		
Достављачи ангаж. на одређено време		
Достављачи ангаж. на пп пословима		
Шалтерски радници укупно***		
Пријем поштанских пошиљака		
Новчано пословање		
Остали шалтерски радници****		
Остали запослени у ЈПМ*****		
Укупно запослених у поштанским центрима		
Укупно запослених у РЈ		
Број запослених у технолошким РЈ		
Број запослених у РЈ спец. делатности		
Укупно запослених у функцијама		
Функција услуга		
Функција поштанске мреже		
Функција ИТ, ел. комуникација и развоја		
Функција економских послова и набавки		
Функција правних послова и управљања непокретностима		
Функција управљања кадровима и корпоративне одговорности		
Број запослених у пратећим функцијама		
Пратећа функција интерне ревизије		
Пратећа функција стратегије и процене пословних ризика		
Пратећа функција безбедности и заштите		
Остали запослени у ЈПО		

НАПОМЕНА:

* Пакетомат (eng - parcel lockers) - средство поштанске мреже за пријем/уручење поштанских пошиљака

** Уколико поштар или други запослени врши доставу нпр. на ширем и најширем доставном подручју, приказати га у пољу које се односи на његов доминантнији посао (већи број пошиљака).

*** Уколико шалтерски радник ради на тзв. универзалном шалтеру или обавља послове шалтерског радника и нпр. управника, контролора..., приказати га на позицији где обавља доминантнији посао.

**** Под осталим шалтерским радницима подразумевају се радници на испоруци, Post Shop-у, итд.

***** Под осталим запосленим у ЈПМ подразумевају се: техничари у пошти, благајници, контролори, управници, итд.

Табела 2: Универзална поштанска услуга - УПУ - Обим пошиљака по доставном подручју у унутрашњем поштанском саобраћају - УПС

Доставно подручје	Број становника	Број домаћинстава	Нерегистрована писма	Писма са потврдом о уручењу	Препоручена писма	Вредносна писма	Пакети	Поштанске упутнице
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Уже								
Шире								
Најшире								
Укупно								

Напомена: Подаци не морају да буду на годишњем нивоу - прихватљиви су подаци на месечном нивоу, уколико је то репрезентативни месец (октобар, март)

Табела 3: Обим универзалне поштанске услуге у унутрашњем (УПС) и међународном (МПС) поштанском саобраћају

Врста универзалне поштанске услуге			Обим УПС	Полаз МПС	Долаз МПС	Укупно МПС	Укупно
			1	2	3	4=2+3	5=1+4
Резервисана	Писмоносне						
	Судска писма*			X	X	X	
	Упутница						
Укупно резервисаних услуга							
Нерезервисана	Писмо-носне	Документ					
		Роба					
	Пакетске						
	Пакетске*						
	Укупно нерезервисаних услуга						
УКУПНО УПУ							

*судска писма су садржана у претходном пољу

Табела 4: Приход од универзалне поштанске услуге у унутрашњем (УПС) и међународном (МПС) поштанском саобраћају (у хиљадама динара)

Обраћају (у хилвадама динара)

Врста универзалне поштанске услуге			Приход УПС	Полаз МПС	Долаз МПС	Укупан приход од МПС	Укупан приход
			1	2	3	4=2+3	5=1+4
Резервисана	Писмоносне						
	Судска писма*			X	X	X	
	Упутница						
Укупан приход од резервисаних услуга							
Нерезервисана	Писмо-носне	Документ					
		Роба					
	Пакетске						
	Пакетске*						
	Укупан приход од нерезервисаних услуга						
УКУПАН ПРИХОД ОД УПУ							

*приход од судских писама је садржан у претходном пољу

НАПОМЕНА УЗ ТАБЕЛЕ 3 И 4:

*Додатне податке о врстама пошиљака потребно је попунити према табелама на следећем [линку](#).

Табела 5 - I део: Рекламације од универзалне поштанске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Врста пошиљке	Физички обим пошиљ.	Потражнице		Оштећење, губитак, прекорачење рока преноса пошиљке и остале рекламације					
		Укупно покренутих рекламација	Неосноване (неоправдано покренуте)	Укупно покренутих рекламација	Неосноване (неоправдано покренуте)	Изгубљене пош.	Оробљене или оштећене пош.	Прекор. рока преноса пошиљ.	Остале
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Писмо са потврђеним уручењем									
Препоручено писмо									
Вредносно писмо									
Препоручена тисковина									
Судска писма									
Поштанска упутница									
Пакети до 10 кг									
Укупно									

Табела 5 - II део: УПС - Накнада штете за рекламације универзалне поштанске услуге

Врста пошиљке	Накнада штете за пошиљке у дин.				Укупно накнаде штете у дин.
	Изгубљене пош.	Оробљене или оштећене	Прекор. рока преноса пошиљ.	Остале рекламације	
11	12	13	14	15	16=12+13+14+15
Писмо са потврђеним уручењем					
Препоручено писмо					
Вредносно писмо					
Препоручена тисковина					
Судска писма					
Поштанска упутница					
Пакети до 10 кг					
Укупно					

Табела 6 - I део: Рекламације на универзалну поштанску услугу у међународном поштанском саобраћају

Врста пошилјке	Физички обим пошилјака		Укупно покренутих рекламација		Неосноване (неоправдано покренуте)	
	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	3	4	5	6	7
Препоручено писмо						
Вредносно писмо						
Препоручена тисковина						
Поштанска упутница						
Пакети до 10 кг полаз						
Пакети до 20 кг долаз						
Укупно						

Табела 6 - II део: Рекламације на универзалну поштанску услугу у међународном поштанском саобраћају

Врста пошилјке	Накнада на терет других поштанских управа				Одговорност ЈПО							
	Број пошилјака		Исплаћена накнада		Изгубљено пошилјака		Ороб. и оштећено пошилјака		Остале рекламације		Укупно пошилјака	Исплаћена накнада штете у дин.
	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз		
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19=Сума (13:18)	20
Препоручено писмо												
Вредносно писмо												
Препоручена тисковина												
Поштанска упутница												
Пакети до 10 кг полаз												
Пакети до 20 кг долаз												
Укупно												

Табела 7: Остале рекламације у оквиру универзалне поштанске услуге (УПС, МПС)

Врста рекламације	УПС			МПС		
	Број рекламација	Оправдане рекламације	Рекламације са накнадом штете	Број рекламација	Оправдане рекламације	Рекламације са накнадом штете
Приступ корисничком сервису за информације						
Понашање и компетентност поштанског особља						
Примедбе на начин обраде рекламације						

Табела 8: Улагање у поштанску делатност по структури и величини у 2020. години (на годишњем нивоу у хиљадама динара)*

Категорије	Кратак опис радова	Планирана средства	Утрошена средства	Проценат реализације на дан 31.12.2020. год.
Нови објекти:		X	X	X
Постојећи објекти:		X	X	X
Поштанско технолошка опрема:		X	X	X
Транспортна средства:		X	X	X
Информационе технологије:		X	X	X

Пројекти:		X	X	X
Остале намене:		X	X	X
УКУПНО				

НАПОМЕНА

Датум _____
у _____

Потпис овлашћеног лица